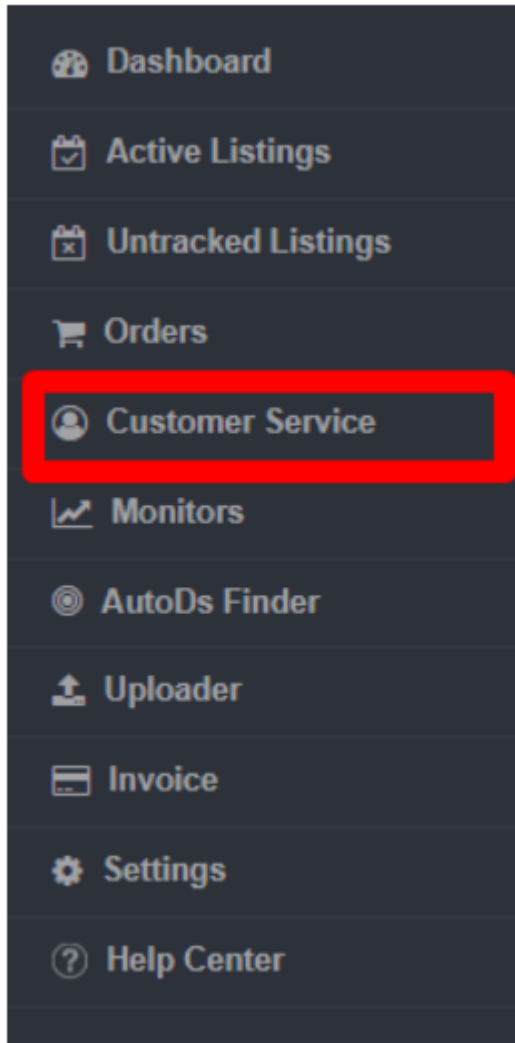




AutoDS の Customer Service

Customer Service とは？

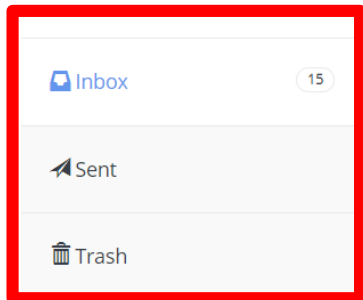


eBayにログインせずに、AutoDS内の「Customer Service」をクリックすることで、メッセージ・リターン・キャンセル及びケース管理を行うことができます。

バイヤーへの返信もこの「Customer Service」より可能です。

Message について

eBayの「Message」の内容と同じ



任意の用語で検索が可能です
(メッセージID、ケースID、購入者のユーザー名、販売者のユーザー名、アイテムのタイトル、メッセージの件名など)

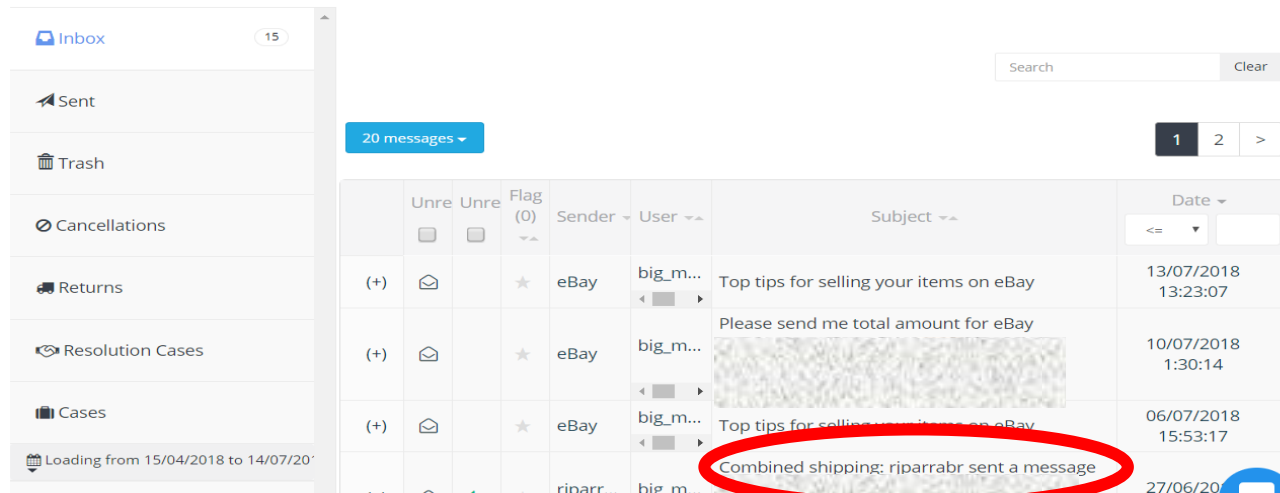


20 messages ▾

1 2 >

	Unre	Unre	Flag (0)	Sender	User	Subject	Date
(+)	✉		★	eBay	...	Top tips for selling your items on eBay	13/07/2018 13:23:07
(+)	✉		★	eBay	...	Please send me total amount for eBay	10/07/2018 1:30:14
(+)	✉		★	eBay	...	Top tips for selling your items on eBay	06/07/2018 15:53:17
				rinarr	big m...	Combined shipping: rjparrabr sent a message	27/06/20...

AutoDSからのメッセージ返信



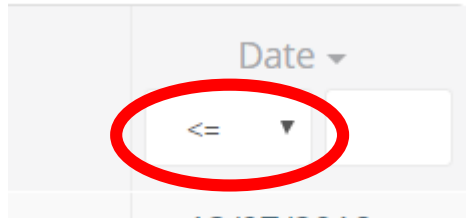
日付範囲のフィルタリング

各画面（メッセージ、返品、ケース、取り消しの画面）で日付の範囲でフィルタリングするオプションです。

指定後に「Apply」を押します。

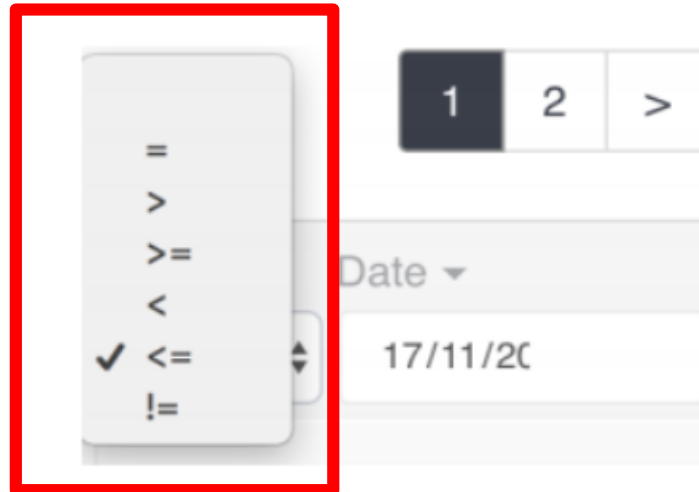
フィルタリングについて 1

メッセージやCaseをフィルタリングすることが可能です。



各項目のDateのところで▼を押します。

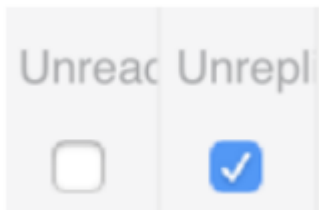
日付で正確にフィルタリングするオプションです。



フィルタリングについて 2

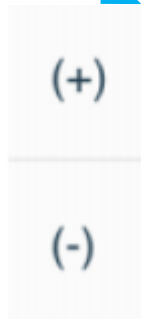
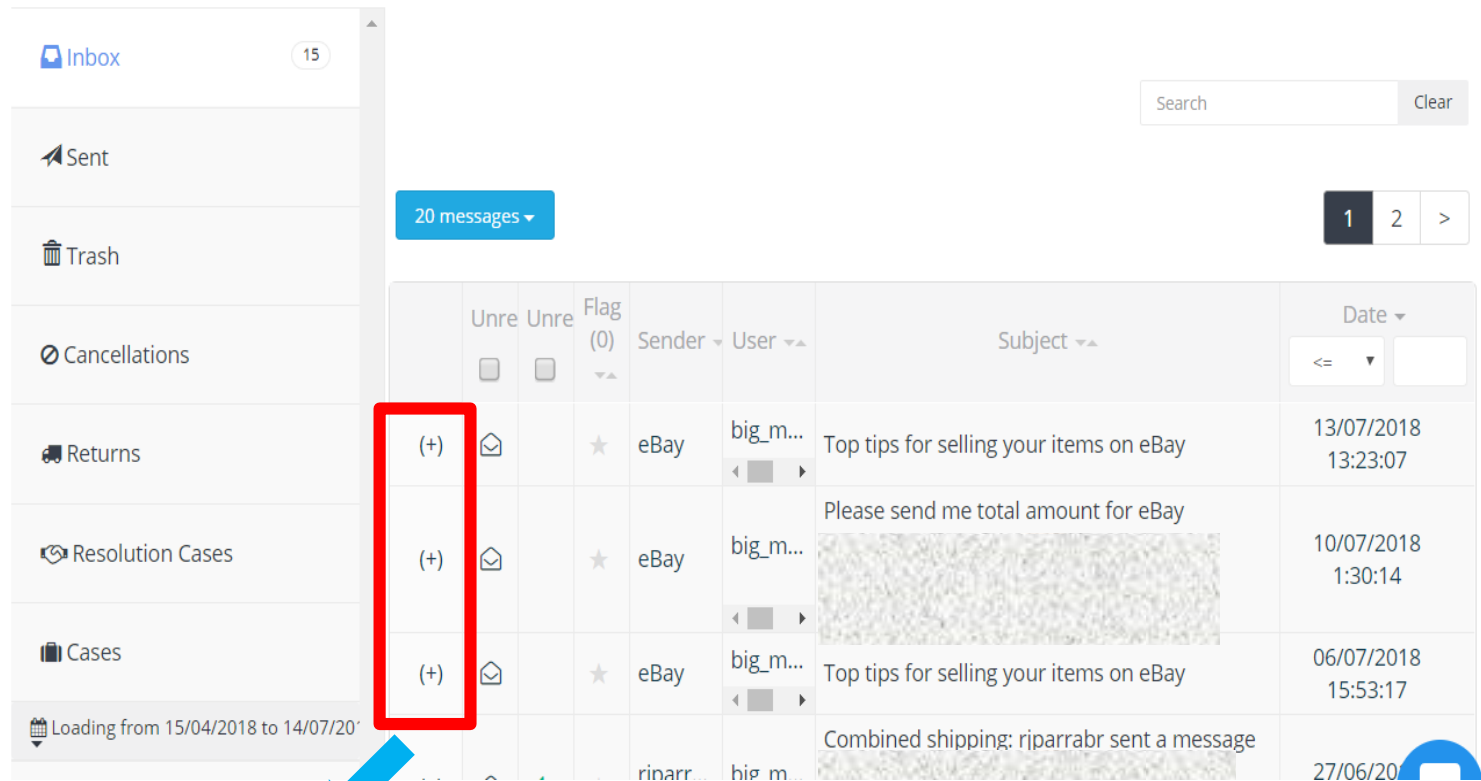
メッセージのフィルタリングです

	Unre	Unre	flag (0)	Sender	User	Subject	Date
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<=
(+)			★	eBay	big_m...	Top tips for selling your items on eBay	13/07/2018 13:23:07
					big m	Please send me total amount for eBay purchase: MICHEL POINARFFF	10/07/2018



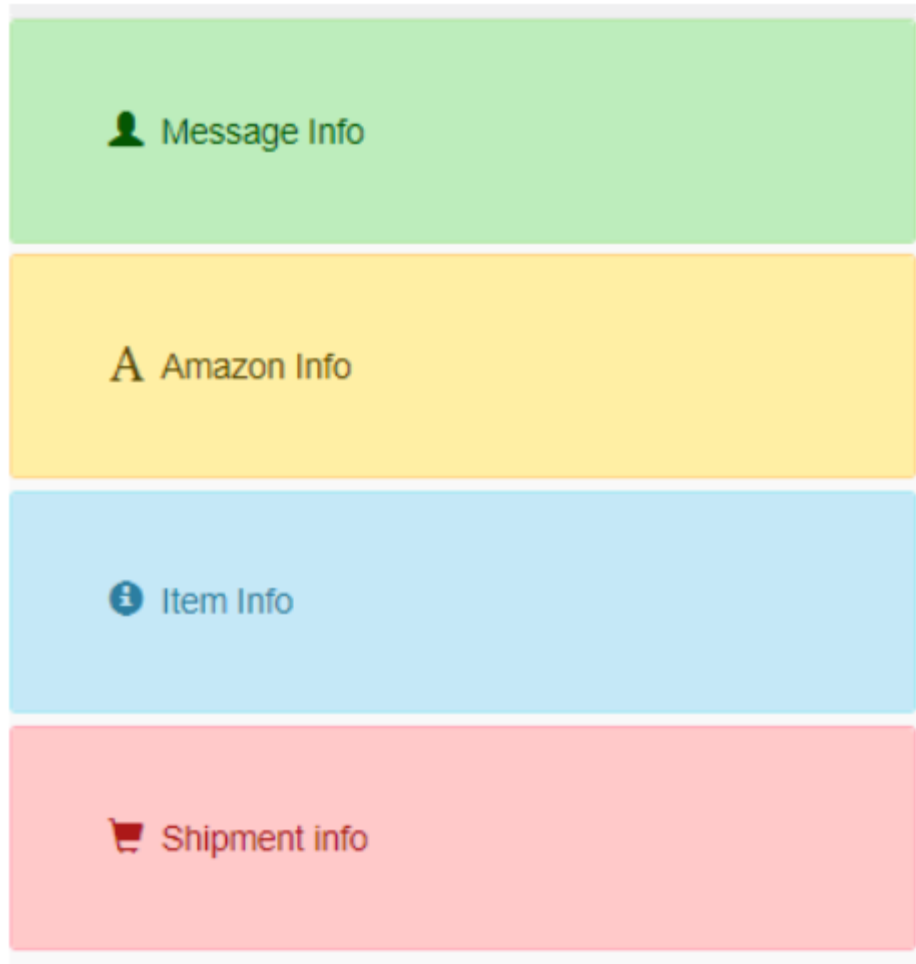
「未読」および「未返信」のメッセージをフィルタリングします。

クイックピークについて



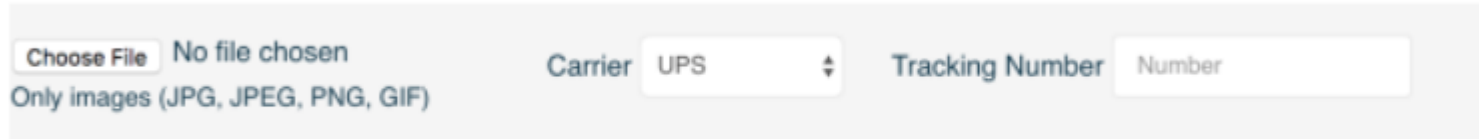
プラス記号とマイナス記号(+、-)を使用してメッセージ内を実際に移動することなく、「クイックピーク」でメッセージを表示して応答できます。

メッセージの識別



画面左側のタブ(メッセージ情報、Amazon情報、アイテム情報、出荷)によって、選択したメッセージの完全な情報を取得できます。

リターンラベル中のトラッキング番号の識別



The image shows a user interface for tracking a return label. It features a file upload section with a 'Choose File' button and the text 'No file chosen' and 'Only images (JPG, JPEG, PNG, GIF)'. To the right, there is a 'Carrier' dropdown menu currently set to 'UPS' and a 'Tracking Number' input field containing the text 'Number'.

リターンラベルをアップロードする際の自動追跡番号の識別が可能です。
但し、GIF、JPEG、PNGおよびJPGファイルのみしか対応していません。